

## Najčešća pitanja

### 1. Komu se mogu obratiti za pomoć pri aktivaciji ovih tarifa ili ispunjavanja zahtjeva na 8. stranici?

Jednostavnim pozivom Korisničkoj službi na broj 0800 9500.

### 2. Što ako sredinom mjeseca prestaje moj radni odnos, a tvrtka mi oduzme broj i proslijedi ga kolegi?

U trenutku kada Hrvatski Telekom zaprimi zahtjev za raskid Ugovora usluge Moj račun pa sve do kraja obračunskoga razdoblja na postojećem će broju zbog vaše financijske zaštite biti omogućeni samo dolazni pozivi i SMS-ovi.

### 3. Koliko moram čekati da mi se isporuči uređaj koji sam naručio preko obrasca iz ove brošure?

Uređaj će biti isporučen u roku od maksimalno 30 radnih dana od zaprimanja pravilno popunjenog obrasca.

### 4. Mogu li ovdje ponuđene uvjete (tarife i telefon) kupiti u najbližem T-Centru?

Ovu ponudu moguće je ostvariti isključivo popunjavanjem zahtjeva kod Vašeg poslodavca. Za detalje možete nazvati broj 0800 9500 ili administratora u svojoj tvrtki.

### 5. Na koju će mi adresu stizati računi za ove tarife?

Na adresu koju ste naveli u zahtjevu pod adresom za primanje računa ili na e-mail adresu ako ste tako naznačili na zahtjevu.

### 6. Kako mogu promijeniti adresu za primanje računa i komu se obratiti u slučaju nejasnoća vezanih uz račun?

Korisničkoj službi na broj 0800 9500.

### 7. Koliko ću dobivati računa ako aktiviram 3 dodatna priključka na ovim tarifama?

U slučaju da ste za sva tri priključka odabrali istu tarifu, dobit ćete samo jedan račun. Ako ste priključke raspodijelili na S i L tarifu, dobit ćete dva računa.

### 8. Što ako raskinem radni odnos u tvrtki?

U slučaju prestanka radnog odnosa, u dogovoru s vašom tvrtkom imate mogućnost zadržavanja vaših brojeva uz prijelaz na neku od ponuda za naše privatne ili poslovne korisnike. Važno je da ste podmirili minimalno 6 mjesečnih računa od trenutka aktivacije tarifnih modela Moj račun S ili L.

### 9. Što ako tvrtka odluči promijeniti mobilnog operatera?

U tom slučaju, i u dogovoru s vašom tvrtkom, možete zadržati svoje brojeve uz prijelaz na neku od ponuda za naše privatne ili poslovne korisnike. Važno je da ste podmirili minimalno 6 mjesečnih računa od trenutka aktivacije tarifnog modela Moj račun S ili L.

### 10. Moram li uzeti ove tarife uz ugovornu obavezu?

Nove su tarife apsolutno fleksibilne i mogu se aktivirati s ugovornom obavezom ili bez nje. Ako potpišete ugovor na 12 mjeseci ili 24 mjeseca, ostvarujete pravo kupnje uređaja po vrlo atraktivnoj cijeni. Ako niste sigurni da navedena ponuda zadovoljava vaše potrebe ili ne želite ugovornu obavezu, predlažemo vam aktivaciju bez ugovorne obveze.

### 11. Zašto moja tvrtka mora potpisati ovaj obrazac za aktivaciju tarife?

Vaš vam je poslodavac kao HT-ov poslovni partner omogućio ovu posebnu ponudu koju možete realizirati dok ste zaposlenik tvrtke.

### 12. Što ako mi se pokvari uređaj koji sam kupio u sklopu ove tarife?

U slučaju kvara uređaja možete se obratiti ovlaštenom servisu ili u najbližem T-Centru. Potrebna dokumentacija za servis i jamstvenom roku su jamstveni list i račun.

### 13. Što ako je broj na T-Mobile mreži i želim ga uključiti u ovu ponudu?

Ako imate postojeći broj na T-Mobile mreži, potrebno je da isti glasi na vas (zaposlenika tvrtke). Ako nemate ugovornu obavezu, možete iskoristiti ovu ponudu.

### 14. Ako želim raskinuti ugovor i vratiti se na bonove, hoću li dobiti svoj broj natrag?

U dogovoru s tvrtkom, imate mogućnost zadržavanja vaših brojeva uz prijelaz na neku od ponuda za naše privatne ili poslovne korisnike.

### 15. Koje opcije mogu dodatno aktivirati na ovim tarifama?

S uslugom Moj račun vi i vaša obitelj možete uživati u brojnim pogodnostima:

- MAXtv To Go
- Deezer
- internet opcije\*
- 4G+ opcija
- Opcija Web'n'walk S, M, L, XL\*
- Opcija BlackBerry Instant e-Mail
- Opcija Minute i poruke
- Opcija Poruke
- Opcija Unlimited
- Opcija Dodatne minute

Opcije je moguće aktivirati slanjem SMS poruke sadržaja A na 3636 ili pozivom na broj 0800 9500.

### 16. Kako se deaktivira usluga?

Uslugu Moj račun moguće je deaktivirati u svakom trenutku podnošenjem zahtjeva za deaktivaciju kod administratora u tvrtki.

### 17. Kada i na koji način mogu platiti uređaj?

Jedini način plaćanja uređaja je gotovinom po pouzeću.

\*Dostupno na tarifi Moj račun S.

Sve opcije možete aktivirati pozivom na broj Službe za poslovne korisnike 0800 9500.

# Zašto ne bi svi pričali besplatno?

Pogodnosti  
za  
zaposlenike!

Za više informacija ili pomoć nazovite broj Službe za poslovne korisnike **0800 9500**.

Živjeti zajedno

 Hrvatski  
Telekom

Usluga Moj račun za vas i vašu obitelj

Živjeti zajedno

 Hrvatski  
Telekom

## Što je Moj račun?

**Moj račun** je nova usluga kojom vam vaš poslodavac i Hrvatski Telekom omogućuju aktivaciju do tri dodatna priključka za članove obitelji.

## Pogodnosti usluge

Aktivacijom jedne od tarifa **Moj Račun** ostvarujete sljedeće pogodnosti:

- Neograničeni razgovori s kolegama koji su zaposleni kod istog poslodavca i svim priključcima unutar VPN mreže vašeg poslodavca za 0 kn/min i to bez naknade za uspostavu poziva!
- Neograničeni razgovori s članovima obitelji koji se koriste uslugom Moj račun za 0 kn/min i to bez naknade za uspostavu poziva!
- Posebne tarife s uključenim minutama i SMS-ovima prema svim mrežama u Hrvatskoj
- Neograničeni internet na mobitelu unutar Hrvatske
- Iznimno povoljne cijene usluga izvan uključenih paketa
- Kupnja novog mobitela po atraktivnoj cijeni!



0 kn/min  
0 kn/min

Vaša  
tvrtka

Dakle, uz ovu uslugu vi i vaša obitelj možete povoljnije koristiti sve usluge koje su vam potrebne i koje na kraju sami plaćate. Korištenje odabranih usluga obračunavat će se na privatnom računu koji ćete primati ili e-mailom (e-račun) ili na kućnu adresu.

## Tarife Moj račun

Ovisno o vašim potrebama možete izabrati među dvjema novim tarifama: Moj račun S i Moj račun L!

### A) Moj račun S

Ta je tarifa namijenjena korisnicima koji se mobitelom koriste najviše za razgovore i poruke. Za samo 50 kn mjesečne naknade nudi dovoljno minuta i SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj uz besplatne razgovore prema drugim brojevima unutar tvrtke i članovima obitelji koji se koriste uslugom Moj Račun.

### B) Moj račun L

Ta je tarifa namijenjena korisnicima koji se mobitelom koriste i za pretraživanje interneta, komuniciranje na društvenim mrežama (npr. Facebook i Twitter) te za primanje i slanje e-mailova. Istodobno, za samo 100 kuna mjesečno, korisnici mogu bezbrižno slati poruke i razgovarati uz besplatne minute prema drugim brojevima unutar tvrtke i članovima obitelji koji se koriste ovom uslugom.

Tarifa	Moj račun S	Moj račun L
Mjesečna naknada	50 kn***	100 kn***
<b>Uključeno u mjesečnu naknadu:</b>	<b>neograničeno</b>	<b>neograničeno</b>
a) razgovori s kolegama i članovima obitelji za <b>0 kn/min bez naknade za uspostavu poziva</b>		
b) pozivi prema svim mrežama u RH*	<b>500 min</b>	<b>1000 min</b>
c) SMS prema svim mrežama u RH*	<b>250</b>	<b>500</b>
Pozivi unutar TMHR mreže nakon potrošene tarife	0,49 kn/min	0,29 kn/min
Pozivi izvan TMHR mreže nakon potrošene tarife	0,49 kn/min	0,29 kn/min
Podatkovni promet	0,09/100KB	neograničeni internet unutar RH**
SMS nakon potrošene tarife	0,29 kn	0,19 kn
MMS	0,99 kn	0,99 kn
Naknada za uspostavu svih poziva (osim za pozive unutar VPN-a)	0,29 kn	0,29 kn
Obračunska jedinica za sve nacionalne i međunarodne pozive	60 sec	60 sec

Naknada za uspostavu poziva (CSF) će se naplatiti za sve nacionalne i međunarodne pozive. Naknada za uspostavu poziva (CSF) neće se naplatiti za pozive prema Govornoj pošti, unutar VPN mreže i za pozive uslugama s posebnom tarifom. Usluge u roamingu će se naplatiti sukladno cijenama u službenom Cjeniku za T-Mobile korisnike.

\*pozivi i SMS poruke ostvareni na području RH prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama, osim poziva i SMS poruka prema brojevima s posebnom tarifom  
\*\*nakon potrošenih 3 GB brzina prijenosa podataka smanjuje se na 64 kbps.  
\*\*\*u slučaju da ne uzimate mobitel po povlaštenoj cijeni imate pravo na 50% popusta na mjesečnu naknadu u trajanju polovice ugovorne obveze

## Uređaji u sklopu ponude



### iPhone 4 8GB

- 5-megapikslna kamera i LED bljeskalica
- 4" zaslon osjetljiv na dodir visoke razlučivosti
- 8 GB interne memorije

**1.798 kn\***

3.048 kn cijena uređaja bez potpisa ugovora

u tarifi Moj račun L



### Huawei MediaPad 7 Lite

- Kompaktni 7-inčni tablet na Android ICS OS-u
- 3,2-megapikslna kamera
- 8 GB interne memorije
- Preglednik Office dokumenata

**198 kn\***

1.298 kn cijena uređaja bez potpisa ugovora

u tarifi Moj račun L



### Samsung GT-E2600

- 2-megapikslna kamera
- FM radio
- MP3 player
- Bluetooth

**8 kn\***

698 kn cijena uređaja bez potpisa ugovora

u tarifi Moj račun S i L

Tarifa	Moj račun S		Moj račun L	
<b>Trajanje ugovorne obveze</b>	<b>12 mj.</b>	<b>24 mj.</b>	<b>12 mj.</b>	<b>24 mj.</b>
<b>Uređaj</b>				
<b>Samsung GT-E2600</b>	<b>298 kn</b>	<b>8 kn</b>	<b>98 kn</b>	<b>8 kn</b>
<b>Huawei MediaPad 7 Lite</b>	<b>898 kn</b>	<b>548 kn</b>	<b>698 kn</b>	<b>198 kn</b>
<b>iPhone 4 8GB</b>	<b>2.798 kn</b>	<b>2.398 kn</b>	<b>2.498 kn</b>	<b>1.798 kn</b>

\*Navedene cijene vrijede uz potpis ugovora na 24 mjeseca.  
Ponuda traje do 1. listopada 2013. ili do isteka zaliha.